



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

Loire-Atlantique

**POLE LOGISTIQUE  
SERVICE ACHAT**

n°2025-02

**Marché public de fourniture courante et service  
Appel d'offres ouvert.**

**Marché de nettoyage des locaux, des vitreries et  
fourniture de produits d'hygiène**

**LOT 3 – CPAM DE LA VENDEE**

**ANNEXE 2**

Liste des Prestations à réaliser

Lot 3 - CPAM de Vendée - ANNEXE 2

Liste des prestations à réaliser

CATEGORIES DE NETTOYAGE PERIODICITE		Journalière	Bi Hebdo	Hebdomadaire	Mensuelle	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle
PRESTATIONS COMMUNE A TOUTES LES ZONES								
Collecte et évacuation des déchets	Vidage des poubelles déchets divers (remplacement des sacs des sacs souillés si nécessaire), des sacs des destructeurs. Acheminement et stockage de tous les déchets dans les containers prévus à cet effet (tri-sélectif)	X						
	Enlèvement de tous déchets visibles au sol	X						
Vitrerie	Nettoyage intérieur de la vitrerie					X		
	Nettoyage extérieur de la vitrerie site Extérieur (sauf Elsm)						X	
	Nettoyage extérieur de la vitrerie Siège							X
Prestations associées	Aération des locaux en début de nettoyage si possible	X						
	Fermetures des portes et des fenêtres	X						
	Extinction des points lumineux	X						
ZONE A : ACCUEIL, ZONES ATTENANTES ET CABINETS MEDICAUX								
Nettoyage des sols	Balayage	X						
	Lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible		X					
	Lavage mécanisé des sols durs				X			
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, banques d'accueil, téléphones, bornes, fontaine à eau...) (	X						
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles, des objets meublants pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts	X						
	Essuyage des appareils et accessoires (panneaux ...)		X					
	Nettoyage des traces sur les portes	X						
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de miroirs, dessus de tableau ..., enlèvement des toiles d'araignées ...							X
	Finitions basses : Enlèvement chewing gum - Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs, convecteurs, extincteurs ...			X				
ZONE B : PETITS BUREAUX ET ASSIMILES ET LOCAUX DIVERS								
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible		X					
	Aspiration des sols textiles		X					
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, téléphones...)	X						
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants, pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts	X						
	Nettoyage des traces sur les portes	X						
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau ...							X
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs ...			X				
	Essuyage des surfaces verticales des meubles				X			
ZONE C : GRANDS BUREAUX ET ASSIMILES								
Nettoyage des sols	Balayage et lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible		X					
	Aspiration des sols textiles		X					
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, téléphones...)	X						
Dépoussiérage et essuyage	Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants, pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts	X						
	Nettoyage des traces sur les portes	X						
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau ...							X
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteries basses, radiateurs ...			X				
	Essuyage des surfaces verticales des meubles				X			
ZONE D : LOCAUX D'HYGIENE / SANITAIRES ET ASSIMILES								
Nettoyage des sols	Balayage, lavage et désinfection du sol, remplissage des bondes siphoides	X						
Prestations associées	Mise en place des consommables sanitaires dans les distributeurs (sacs poubelles, savon, papier hygiénique, essuie-mains, ...)	X						
Nettoyage appareils	Nettoyage et désinfection des postes individuels et collectifs (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, robinetteries et parties chromées...), des plaques de propreté, des appareils divers de distribution et des poignées de portes	X						
	Nettoyage des miroirs		X					
	Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils et les interrupteurs	X						

CATEGORIES DE NETTOYAGE PERIODICITE		Journalière	Bi Hebdo	Hebdomadaire	Mensuelle	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle
sanitaires et mobilier	Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales, des balayettes et portes brosse					X		
	Détartrage, nettoyage approfondi des urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, robinetteries et parties chromées				X			
	Détartrage, nettoyage approfondi des faïences des douches, des receveurs de douche.		X					
	Finitions: dépoussiérage des plinthes apparentes, tuyauteries basses, dessus de portes, bouches d'aération, ...			X				
ZONE E : CIRCULATION, HALL, ESCALIERS ET ASSIMILES								
Ascenseurs	Aspiration des sols		X					
	Désinfection des points de contacts (mains courantes et tableaux de commandes intérieurs/extérieurs ...)	X						
	Essuyage des miroirs			X				
	Essuyage des portes intérieures / extérieures, parois, rails, signalétique				X			
Escaliers	Désinfection des mains courantes, rampes, garde-corps et des poignées de porte	X						
	Balayage et lavage des sols durs et enlèvement de toute trace visible	X						
	Enlèvement des traces sur les portes			X				
	Finitions : dessus de portes, ...					X		
Couloirs, espaces copieur	Balayage et lavage des sols durs et enlèvement de toute trace visible		X					
	Aspiration des sols textiles		X					
	Désinfection des points de contact (interrupteurs, poignées de portes,copieurs, fontaines à eau et autres appareils)	X						
	Enlèvement des traces sur les portes			X				
	Finitions hautes : dessus de portes, dessus de tableaux, ...				X			
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, extincteurs...				X			
ZONE F : HALL ENTRÉE DU PERSONNEL, DÉTENTE ET ASSIMILÉS								
Nettoyage des sols	Balayage	X						
	Lavage et désinfection du sol		X					
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, distributeurs savons, distributeurs essuie-mains, poignées des micro-ondes, réfrigérateurs, armoires chauffantes, fontaine à eau ...)	X						
Nettoyage mobiliers	Essuyage des surfaces horizontales et verticales des meubles et objets meublants (sièges, cloisons, etc ...) pour enlever les poussières, souillures,coulures, tâches et traces de doigts			X				
Dépoussiérage et essuyage	Enlèvement des traces sur les portes			X				
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau...							X
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteriesbasses, radiateurs, ...			X				
ZONE G : ESPACES REPAS								
Nettoyage des sols	Balayage	X						
	Lavage des sols durs - enlèvement de toute trace visible		X					
	Lavage mécanisé des sols durs				X			
Désinfection	Désinfection des points de contacts (interrupteurs, les poignées de portes, distributeurs savons, distributeurs essuie-mains, poignées des micro-ondes, réfrigérateurs, armoires chauffantes, fontaine à eau ...)	X						
Nettoyage mobiliers	Essuyage des surfaces horizontales et verticales des meubles et objets meublants (sièges, cloisons, etc ...) pour enlever les poussières, souillures,coulures, tâches et traces de doigts	X						
	Nettoyage de l'intérieur des micros-ondes	X						
	Nettoyage et désinfection de l'intérieur des réfrigérateurs				X			
	Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, dessus de tableau...							X
	Finitions basses : Dépoussiérage des plinthes apparentes, piètement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre, tuyauteriesbasses, radiateurs, ...			X				
ZONE H : ARCHIVES, STOCKAGES								
Locaux de stockages et archives	Enlèvement de tous déchets visibles au sol et balayage des sols				X			
ZONE I : ESPACE EXTERIEURS								
Collecte et évacuation des déchets	Vidage des poubelles, des cendriers et remplacement des sacs souillés si nécessaire		X					
	Nettoyage des SAS d'accueil avec borne Multiservice		X					
	Balayage et enlèvement de tous déchets visibles au sol des entrées personnels et public et espace fumeur.		X					
ZONE J : CABINET MEDICAUX								

Voir annexe 7 protocole du bio nettoyage